

Exploitatie (€ x 1.000)	2020	2019	2018	2017	Excl. Nsecure* 2016	Incl. Nsecure* 2016
Omzet	189.916	191.549	191.403	182.185	163.244	185.959
Groei van omzet	-1%	0%	5%	12%		3%
Recurring revenue¹	50.666	44.559	37.187	30.916	25.437	33.283
Groei van recurring revenue	14%	20%	20%	22%		18%
Recurring revenue als % van de totale omzet	27%	23%	19%	17%	16%	18%
Toegevoegde waarde²	125.098	121.106	118.926	112.696	105.683	118.379
- in % van de omzet	66%	63%	62%	62%	65%	64%
- per fte	169	173	179	172	164	158
Onderzoek- en ontwikkelingskosten³	34.972	30.024	25.873	23.484	20.532	20.676
- in % van de omzet	18%	16%	14%	13%	13%	11%
EBITDA exclusief eenmalige posten^{**}	26.503	25.968	26.571	23.554	20.955	23.681
Bedrijfsresultaat	17.119	17.488	19.442	9.927	10.697	12.817
- in % van de omzet	9%	9%	10%	5%	7%	7%
Bedrijfsresultaat exclusief eenmalige posten^{**}	17.119	17.488	19.442	15.936	12.172	14.292
- in % van de omzet	9%	9%	10%	9%	7%	8%
Groei van bedrijfsresultaat	-2%	-10%	22%	31%		29%
Resultaat over het boekjaar	13.751	24.127	17.072	28.035	10.779	10.779
- in % van de omzet	7%	13%	9%	15%	7%	6%

* 2016 is inclusief Nsecure BV, dat is verkocht in 2017 en voor vergelijkingsdoeleinden per 1-1-2017 is gedeconsolideerd.

Voor vergelijkingsdoeleinden worden tevens de 2016 cijfers exclusief Nsecure gepresenteerd.

** Een specificatie van eenmalige posten, indien van toepassing, is opgenomen in het verslag over het boekjaar waarop deze posten betrekking hebben.

¹ Omzet uit software-abonnementen (licenties) en diensten.

² Onder toegevoegde waarde per fte wordt verstaan de omzet plus of minus de voorraadmutatie, de materiaalkosten uitbestedingen en logistieke kosten, gedeeld door het gemiddeld aantal fte's.

³ De kosten gerelateerd aan onderzoek en ontwikkeling zien voor het merendeel toe op onderhoud en het actueel houden van de huidige producten en diensten. Het overige deel van deze kosten ziet toe op onderzoek en ontwikkeling van nieuwe producten of diensten, waarbij activering van ontwikkelingskosten enkel plaatsvindt indien wordt voldaan aan de geldende criteria van IAS 38.

Per aandeel van € 0,10⁴ (in €)	2020	2019	2018	2017	Excl. Nsecure* 2016	Incl. Nsecure* 2016
Operationele cashflow	4,69	4,58	2,84	2,00		1,38
Resultaat over het boekjaar	2,13	3,74	2,66	4,21		1,61
Resultaat exclusief eenmalige posten	2,13	3,74	2,66	2,02		1,77
Dividend ***	4,50	-	2,50	2,50		1,40
Pay-out ratio	211%	0%	94%	59%		87%
Uitstaande aandelen						
Ultimo ⁵	6.468.343	6.452.833	6.414.866	6.383.546	6.692.920	6.692.920
Gemiddeld in het jaar ⁵	6.465.033	6.444.622	6.407.929	6.651.543	6.692.920	6.692.920
Aantal medewerkers						
Ultimo	805	752	705	655	674	783
Gemiddeld in het jaar	775	728	684	678	666	775
Aantal fte						
Ultimo	766	724	681	637	651	756
Gemiddeld in het jaar	741	702	663	657	645	751

* 2016 is inclusief Nsecure BV, dat is verkocht in 2017 en voor vergelijkingsdoeleinden per 1-1-2017 is gedeconsolideerd.

Voor vergelijkingsdoeleinden worden tevens de 2016 cijfers exclusief Nsecure gepresenteerd.

** Een specificatie van eenmalige posten, indien van toepassing, is opgenomen in het verslag over het boekjaar waarop deze posten betrekking hebben.

*** Het initiële dividendvoorstel over 2019 is ingetrokken als gevolg van de COVID-19-crisis. Van het dividend over 2020 is in november 2020 reeds € 2,25 als interim-dividend uitgekeerd.

⁴ Op basis van het gemiddeld aantal uitstaande aandelen; het dividend is gebaseerd op het aantal uitstaande aandelen per ultimo boekjaar.

⁵ Toegelicht onder noot 8 in de geconsolideerde jaarrekening.

Financiering (€ x 1.000)	2020	2019	2018	2017	Excl. Nsecure* 2016	Incl. Nsecure* 2016
Netto schuld	-11.579	-4.492	16.567	14.196	23.357	23.884
Netto schuld / EBITDA exclusief eenmalige posten	-0,4	-0,2	0,6	0,6	1,1	1,0
Eigen Vermogen ⁶	73.253	73.571	64.940	61.962	55.851	55.851
Balanstotaal	119.076	120.546	115.438	113.782	110.939	116.641
Solvabiliteit ⁷	62%	61%	56%	55%	50%	48%

Kapitaalgebruik (€ x 1.000)	2020	2019	2018	2017	Excl. Nsecure* 2016	Incl. Nsecure* 2016
Vorraden	23.062	28.501	37.509	31.477	29.038	29.397
- in % van de omzet	12%	15%	20%	17%	18%	16%
Netto werkkapitaal ⁸	19.535	26.873	38.522	33.982	29.640	31.675
- in % van de omzet	10%	14%	20%	19%	18%	17%
ROIC⁹	28%	25%	25%	22%	19%	19%

* 2016 is inclusief Nsecure BV, dat is verkocht in 2017 en voor vergelijkingsdoeleinden per 1-1-2017 is gedeconsolideerd. Voor vergelijkingsdoeleinden worden tevens de 2016 cijfers exclusief Nsecure gepresenteerd.

⁶ Onder eigen vermogen wordt verstaan het eigen vermogen exclusief het minderheidsbelang.

⁷ Onder solvabiliteit wordt verstaan het eigen vermogen ⁶) gedeeld door het balanstotaal.

⁸ Onder netto werkkapitaal wordt verstaan vlottende activa exclusief liquide middelen verminderd met personeelsbeloningen, voorzieningen, uitgestelde belastingverplichtingen, te betalen winstbelastingen, belastingen en premies sociale verzekeringen, leaseverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten.

⁹ Onder Return On Invested Capital (ROIC) wordt verstaan bedrijfsresultaat exclusief eenmalige posten gedeeld door het geïnvesteerd kapitaal (vaste activa + nettowerkkapitaal - (geassocieerde deelneming & niet-geconsolideerde deelneming)).