

## Omzet

De omzet in het gehele jaar 2020 bedroeg € 189,9 miljoen en kwam daarmee 1% lager uit dan in 2019 (€ 191,5 miljoen). De recurring revenue steeg met 14% naar € 50,7 miljoen (2019: € 44,6 miljoen) en vertegenwoordigt 27% van de omzet (2019: 23%). De marktgroepen Healthcare en Livestock Management lieten een goede omzetgroei zien, die de daling bij de marktgroepen Identification Systems, Light Controls, Retail, Security Management en Staffing Solutions bijna geheel kon compenseren. De omzet van deze marktgroepen liet een daling zien, voornamelijk veroorzaakt door de effecten van de lockdownmaatregelen als gevolg van COVID-19. De toegevoegde waarde nam toe van € 121,1 miljoen in 2019 naar € 125,1 miljoen in 2020. Als percentage van de omzet nam de toegevoegde waarde toe naar 66% (2019: 63%) mede dankzij het groeiend aandeel van de recurring revenue in de totale omzet. De toegevoegde waarde per fte is gedaald van € 173.000 in 2019 naar € 169.000 in 2020. Dit komt door het aannemen van nieuwe medewerkers gedurende het jaar om vanuit een langetermijnperspectief verdere groei mogelijk te maken.

## Kosten

De personeelskosten zijn met ruim 2% gestegen van € 72,7 miljoen naar € 74,4 miljoen in 2020. Deze stijging wordt met name gedreven door de toename van het aantal fte. Dit is in lijn met onze langetermijnstrategie om te investeren in het aantrekken en ontwikkelen van talentvolle mensen. Het aantal fte steeg van 724 aan het einde van 2019 tot 766 aan het einde van 2020. De overige bedrijfskosten stegen van € 22,4 miljoen in 2019 naar € 24,2 miljoen in 2020. Deze stijging hangt samen met de continue (door)ontwikkeling van onze proposities en met het feit dat er minder ontwikkelingskosten zijn geactiveerd in vergelijking met 2019. Daarnaast zien we een stijging van de beheerskosten, deels door verdere automatisering

van onze ondersteunende bedrijfsprocessen. De marketing- en saleskosten zijn lager uitgekomen, vanwege de beperkte reismogelijkheden als gevolg van COVID-19 en doordat de meeste beurzen en fysieke evenementen niet zijn doorgegaan. De onderzoek- en ontwikkelingskosten van € 35,0 miljoen (inclusief € 0,2 miljoen geactiveerde ontwikkelingskosten) bedroegen 18% van de omzet (2019: € 30,0 miljoen inclusief € 1,3 miljoen geactiveerde ontwikkelingskosten en totaal 16% van de omzet). Deze kosten zien voor het merendeel toe op onderhoud en het actueel houden van de huidige producten en diensten. Het overige deel is gericht op innovatie.

## Amortisatie en afschrijving

De afschrijvingen stegen van € 7,6 miljoen in 2019 naar € 8,0 miljoen in 2020. De afschrijvingen bleven op een relatief laag niveau door de beperkte investeringen in materiële vaste activa in de afgelopen jaren. De amortisatie bedroeg € 1,1 miljoen en lag daarmee hoger dan in 2019 (€ 0,9 miljoen), voornamelijk als gevolg van geactiveerde ontwikkelingskosten in voorgaande jaren.

## Bedrijfsresultaat

Het bedrijfsresultaat (EBIT) bedroeg in 2020 € 17,1 miljoen ten opzichte van € 17,5 miljoen in 2019. Deze daling is, ondanks de stijgende toegevoegde waarde, het gevolg van een lager niveau van geactiveerde ontwikkelingskosten in combinatie met stijgende personeelskosten door de groei van het aantal medewerkers. De operationele marge, het bedrijfsresultaat als percentage van de omzet, bedroeg 9,0% in 2020 (2019: 9,1%).

## Financieringslasten

De netto financieringslasten lagen in 2020 op nagenoeg hetzelfde niveau als in 2019 (€ 0,2 miljoen).

## Winsttaandeel geassocieerde deelneming (na winstbelasting)

Winsttaandeel geassocieerde deelneming betreft het aandeel in het resultaat van Nedap France. In 2019 is deze deelneming verkocht. Het resultaat van € 10,3 miljoen in 2019 bestond voornamelijk uit een boekwinst bij verkoop van € 9,9 miljoen.

## Belastingen

De belastingen over 2020 bedroegen € 3,1 miljoen (2019: € 3,4 miljoen). De effectieve belastingdruk was 18,5% over 2020 (2019: 19,7%).

## Resultaat over het boekjaar

Over het boekjaar 2020 heeft Nedap een resultaat geboekt van €13,8 miljoen ten opzichte van € 24,1 miljoen over 2019. Het resultaat in 2019 is inclusief € 9,9 miljoen boekwinst op de verkoop van de deelneming in Nedap France. Exclusief deze boekwinst bedroeg het resultaat in 2019 € 14,2 miljoen.

## Winst per aandeel en dividend

De winst per aandeel daalde van € 3,74 in 2019 naar € 2,13 in 2020. Het gemiddeld aantal uitstaande aandelen bedroeg 6.465.033 in 2020 (2019: 6.444.622). Deze toename is het gevolg van de verkoop van in eigen beheer gehouden aandelen ter dekking van medewerkerparticipatieplannen.

Als gevolg van de COVID-19-crisis achtte de directie van Nedap het prudent om geen dividend over het boekjaar 2019 uit te keren teneinde de financiële positie te versterken in de onzekere en volatiele tijden. Gedurende 2020 is de impact van de COVID-19-crisis op de financiële resultaten beperkt gebleven en liet de financiële positie van Nedap de uitkering van een interim-dividend van € 2,25 per aandeel toe.

Daarnaast wordt over 2020 een slotdividend uitgekeerd van € 2,25 per aandeel, waarmee het totale dividend over 2020 uitkomt op € 4,50 per aandeel. De uitkering van het slotdividend is een gevolg van de behaalde resultaten in 2020 waarbij tevens voldoende financiële buffer wordt aangehouden om onze strategische koers vast te houden bij de voortdurende onzekere economische ontwikkelingen.

## Financiële positie

Het balanstotaal is gedaald van € 120,5 miljoen per 31 december 2019 naar € 119,1 miljoen per 31 december 2020. De voorraden zijn in 2020 verder gedaald dankzij de doorlopende verbetering van de samenwerking met de ketenpartners.

Van de per 31 december 2020 beschikbare kredietfaciliteiten met een totale omvang van € 39,0 miljoen is € 14,0 miljoen opgenomen. Als gevolg van de intrekking van het dividendvoorstel over 2019 en de verdere afbouw van voorraden bedroeg de netto schuldpositie per 31 december 2020 een surplus van € 11,6 miljoen ten opzichte van een surplus van € 4,5 miljoen per 31 december 2019. Gedurende de huidige onzekere economische ontwikkelingen als gevolg van de COVID-19-crisis worden hogere financiële buffers aangehouden dan de door Nedap geformuleerde financiële doelstellingen.

De nettoschuld/EBITDA bedroeg -0,4 per 31 december 2020 (2019: -0,2).

De solvabiliteit bedroeg 62% per 31 december 2020 (2019: 61%).

### **Cashflow**

Het netto werkkapitaal is in 2020 gedaald naar € 19,5 miljoen (2019: € 26,9 miljoen). Deze afname is met name het gevolg van lagere voorraden. De operationele cashflow bedroeg € 30,3 miljoen in 2020, wat een stijging is ten opzichte van 2019 (€ 29,5 miljoen).

### **Rendement op geïnvesteerd kapitaal**

Het rendement op geïnvesteerd kapitaal (ROIC) steeg van 25% in 2019 naar 28% in 2020.