



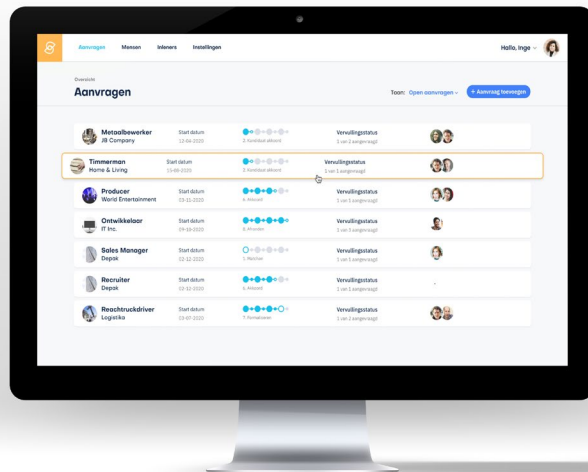
## **Source: groeien met aandacht voor het individu**

**Het team van Staffing Solutions startte zo'n twee jaar geleden een fundamentele zoektocht. In talloze persoonlijke gesprekken met klanten, intercedenten en uitzendkrachten werd een antwoord gezocht op een essentiële vraag: hoe kunnen wij het kernproces van een uitzender, het plaatsingstraject, met slimme en menselijke software ondersteunen? Het was de aanloop naar Source, de softwareoplossing voor intercedenten die focussen op de mens achter het cv. Source legt de verbinding tussen uitzenders, hun klanten en flexmedewerkers door slimme technologie.**

Source maakt de procesmatige onderdelen van het werk van intercedenten efficiënter en effectiever. Dat levert tijd op die kan worden besteed aan de persoonlijke relatie met de flexkracht en met de opdrachtgever. Daarbij staat de gedachte centraal dat meer kennis over drijfveren, behoeften, voorkeuren, kansen en uitdagingen van alle betrokken partijen de kans op een succesvolle match aanzienlijk vergroot. Sterker nog: weten wat mensen motiveert is voor elke intercedent de basis. Source biedt meer dan alleen informatie over de kennis en kunde van kandidaten. Het laat zien wie er achter een cv zit. Ook helpt Source de intercedent helder te krijgen naar wie een organisatie nu écht op zoek is. Niet enkel op basis van opleidingsniveau, maar ook met een focus op criteria als persoonlijkheid en individuele drijfveren.

## Faciliteren van groei

De inzet van flexibele krachten heeft in veel sectoren een grote vlucht genomen. Dat zorgde voor de groei van uitzendorganisaties, maar ook voor een toegenomen werkdruk bij intercedenten. Een van de gevolgen was dat zaken die belangrijk waren maar niet urgent bleven liggen of minder aandacht kregen. Zo kwam steeds vaker de aandacht voor het individu, de essentie van uitzendwerk, in het geding. Alex de Coninck is directeur van uitzendorganisatie The Professionals Group. Met zijn team is hij nauw betrokken bij de ontwikkeling van Source. “In de uitzendbranche worden mensen nog veel te vaak als nummers gezien”, legt hij uit. “Samen met Nedap delen wij de ambitie om daar verandering in te brengen.



In een uitzendorganisatie hoort aandacht voor het individu centraal te staan. Voor de meeste intercedenten is dat ook de belangrijkste driver. Source geeft intercedenten de ruimte om te focussen op wat écht telt: de mens achter het cv.”

## Nauwe samenwerking

Source maakt groei van uitzendorganisaties mogelijk, zonder dat er op de kwaliteit van dienstverlening wordt ingeleverd. Voor intercedenten die elke dag weer actief zijn in een commerciële omgeving die snelheid en actie vraagt, biedt Source houvast. Zo geeft de softwareoplossing de intercedent realtime inzicht in het uitzendproces. Dat zorgt voor rust, efficiency en overzicht en daarmee creëert Source letterlijk en figuurlijk ruimte voor de essentie van het werk van een intercedent: het onderhouden van contacten, het investeren in succesvolle relaties en het tot stand brengen van de perfecte match. “Wij werken bij de ontwikkeling van Source heel nauw samen met het Nedap-team”, vertelt De Coninck. “We zijn daarbij zeer kritisch, ook naar elkaar. Dat levert de mooiste resultaten op. Source maakt echt het verschil voor intercedent, flexkracht en organisatie.”

**“We zijn daarbij zeer kritisch, ook naar elkaar. Dat levert de mooiste resultaten op.”**

*Alex de Coninck, directeur van uitzendorganisatie  
The Professionals Group*