

## De ontwikkeling en ontplooiing van mensen.

Wij bieden een omgeving waarin respect voor het individu wordt gecombineerd met een sterke teamspirit. Nedap'ers zijn een essentieel onderdeel van ons waardecreatiemodel.

### Ontwikkel- en trainingsprogramma's

De kwaliteit van onze mensen maakt het verschil. Hun kennis van en inzichten in markt en technologie zijn de basis van onze succesvolle proposities. Het werven én behouden van toptalent is een speerpunt. Het aanbieden van ontwikkel- en trainingsprogramma's zijn belangrijk als het gaat om het aantrekken en binden van dit talent. Daarom investeren wij doorlopend in de ontwikkeling van onze mensen. Naast op Nedap gerichte vakinhoudelijke trainingen zijn er ook voor Nedap algemeen ontwikkelde trainingsprogramma's.

### Diversiteit en inclusiviteit

In de samenstelling van ons personeelsbestand streven we naar een voor Nedap relevante samenstelling die de samenleving om ons heen reflecteert. De combinatie van diversiteit en een cultuur die constructieve discussies aanmoedigt, leidt tot diepere inzichten in markten en technologie. Daarbij moet het altijd gaan om kwaliteit. Afkomst, ras, geaardheid, godsdienst of het geslacht van mensen spelen geen rol. Wij bieden iedereen met de juiste vaardigheden, opleiding en drive gelijke kansen op ontwikkeling en doorstroom.

De selectie van mensen op hun kwaliteiten heeft geleid tot een eerste plaats in de *Female Board Index* van TIAS Business School van 2020. Ook de komende jaren blijven wij verder werken aan de diversiteit binnen onze organisatie. Zo zijn we dit jaar gestart met de *International Diversity &*

*Inclusion Community*, waar Nedap'ers uit de hele wereld aan deelnemen. De groep is ontstaan vanuit de intrinsieke motivatie om actief het gesprek aan te gaan over de thema's diversiteit en inclusiviteit.

## Aandacht voor het milieu en de leefomgeving.

Onze proposities helpen klanten duurzamer te opereren en dragen zo bij aan een betere en duurzamere leefomgeving. De marktgroepen ontwikkelen en realiseren intelligente, technologische oplossingen die bijdragen aan de bescherming van het milieu, de leefomgeving en de veiligheid en gezondheid van mens en dier. Hieronder volgen concrete voorbeelden:

- De marktgroep *Healthcare* werkt aan oplossingen die bijdragen aan de kwaliteit van patiëntenzorg en het werkplezier van professionals in de zorgsector.
- De marktgroep *Identification Systems* ontwikkelt high-end technologie om de doorstroom van verkeer in dichtbevolkte gebieden te bevorderen. Dit verbetert de luchtkwaliteit en de leefbaarheid.
- De marktgroep *Light Controls* realiseert met haar connected lighting systeem significante energiebesparingen tot wel 65% en draagt op deze wijze bij aan de duurzaamheidsdoelstellingen van organisaties.
- *Livestock Management* ontwikkelt geavanceerde systemen die zorgen voor een beter beheer van de veestapel en tevens het welzijn van dieren en de prestaties van veehouders vergroten.
- De marktgroep *Retail* maakt efficiënter en daarmee duurzamer voorraadbeheer van retail-organisaties mogelijk.
- *Security Management* draagt met de ontwikkeling van slimme beveiligingssystemen bij aan de veiligheid van overheidsgebouwen, luchthavens, scholen en ziekenhuizen.
- *Staffing Solutions* ontwikkelt software die het werkplezier en de prestaties van intercedenten vergroot.

## Ketenverantwoordelijkheid

Het duurzaamheidsstreven van Nedap krijgt onder meer vorm in onze ketenverantwoordelijkheid. Als organisatie streven wij ernaar nadelige milieueffecten van onze bedrijfsvoering tot een minimum te beperken en waar mogelijk te voorkomen. Dit streven heeft betrekking op elk stadium van het te ontwikkelen productieproces en op de volledige levenscyclus van een product. Van het winnen van natuurlijke hulpbronnen, het beperken van het gebruik van schadelijke chemische stoffen, de fabricage en het productgebruik tot en met afvalbeheer en eventueel hergebruik. Ook hebben we een verantwoord inkoopbeleid.

Onze strategische leveranciers hebben een actief MVO-beleid en bijvoorbeeld een *Code of Conduct* die gebaseerd is op de *RBA (Responsible Business Alliance)*. Van alle strategische leveranciers wordt een *Conflict Minerals* verklaring gevraagd volgens de laatste versie van het *RBI (Responsible Business Initiative)*. Die is zowel van toepassing op de Amerikaanse als de Europese markt. Alle strategische leveranciers hebben softwaretools om producten te analyseren op compliance met regelgeving op het gebied van milieu- en mensenrechten.

### Audits en certificering

Nedap werkt samen met verschillende ketenpartners. Om duurzaamheid in de verschillende stadia van het proces te kunnen monitoren, wordt bij strategische partners minimaal één keer per jaar een audit uitgevoerd. Het monitoren van duurzame inkoop is onderdeel van deze audit. De audits hebben door COVID-19 dit jaar een andere invulling gekend, o.a. middels online meetings.

Alle productiepartners van Nedap zijn ISO 14001 (milieu) gecertificeerd en een aantal is ook ISO 45001 (werkgeverschap) gecertificeerd. Vanzelfsprekend worden afspraken contractueel vastgelegd. Bovendien hebben wij een sterke focus op het reduceren van verpakkingsmateriaal en het hergebruiken of recyclen van verpakkingen.

### Goed voorbereid op wettelijke richtlijnen

In het kader van de Substances of Concern In articles or in complex objects (Products) (SCIP), de database van het Europees Chemisch Agentschap (ECHA), hebben we in 2020 voorbereidingen getroffen voor de meldingsplicht per 1 januari 2021, een wettelijke verplichting die voortkomt uit Europese Richtlijnen (Waste Frame Directive en REACH Directive).

Het doel van de database is dat er op een centrale plek in Europa informatie is vastgelegd over producten waar 'zeer zorgwekkende stoffen' (SVHC) in voorkomen. Deze informatie is bedoeld voor bedrijven die producten aan het einde van de levensduur op een veilige manier moeten bewerken en recyclen tot nieuwe grondstoffen.

Onze marktgroepen zetten zich in om energiezuinige producten, diensten en systemen te ontwikkelen en ook om het eigen energiegebruik te verminderen. Voor diverse gebouwen is een zogenoemde EED opgesteld (Europese Energie-Efficiëntie Richtlijn) om inzicht in de CO2-uitstoot te vergroten en besparingsmaatregelen in kaart te brengen. Een aantal leveranciers hebben een ISO 50001 (Energiemanagementsysteem) certificering. Bij andere leveranciers is energiereductie onderdeel van hun MVO-plan, met bijbehorende KPI's.

### **Groene stroom**

Nedap koopt enkel groene stroom in. Dat betekent dat 100% van de gebruikte elektriciteit is opgewekt door waterkracht of Europese wind. In het kader van duurzaamheid zijn eerder al warmtepompen aangeschaft voor het hoofdkantoor en is de isolatie verbeterd. Voor verlichting wordt steeds meer gebruik gemaakt van ledverlichting in combinatie met het eigen Luxon-lichtmanagementsysteem.

### **Verantwoordelijke partner**

Als internationale organisatie maken wij actief deel uit van een groot aantal gemeenschappen. Dat brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. De uitgangspunten voor verantwoord partnership vormen onze Code of Conduct. In 2020 is gewerkt aan het verder concretiseren daarvan en zijn de eerste stappen gezet naar een e-learning-programma. Een verantwoordelijke partner zijn, betekent voor ons dat:

- integriteit en verantwoordelijkheid aan de basis liggen van alles wat wij doen en wij belangenconflicten of -verstrengelingen vermijden. Nedap heeft een zerotolerancebeleid op het gebied van principiële zaken als omkoping, corruptie en fraude;
- we het vrije ondernemerschap en eerlijke concurrentie stimuleren;
- we streven naar open en eerlijke communicatie;
- we vertrouwelijkheid en privacy onder alle omstandigheden respecteren en waarborgen;
- we grote waarde hechten aan het gelijkheidsbeginsel en streven naar diversiteit in ons medewerkersbestand;
- we onder alle omstandigheden handelen binnen de juridische kaders van de landen waar we actief zijn en naar de principes en beginselen van het internationaal recht;

- lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden volledig in lijn zijn met lokale wetgeving en standaarden en bovendien aansluiten bij het algemene principe van eerlijk en rechtvaardig handelen;
- we mensenrechten, zoals neergelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, respecteren;
- we in geen geval gebruikmaken van dwangarbeid, gedwongen arbeid of kinderarbeid en altijd handelen volgens de normen en kaders van Conventies nr. 138 en nr. 182 van de International Labour Organization en de UN Convention on the Rights of the Child;
- we op basis van de OESO-richtlijn onderzoeken hoe bedrijven met wie we direct zakendoen met mensenrechten omgaan, bijvoorbeeld door een bedrijfsbezoek. Dit onderzoek wordt op een wijze uitgevoerd zoals passend is in het licht van de omvang van Nedap en de aard en context van haar activiteiten en de ernst van de risico's op ongunstige effecten op mensenrechten;
- we alleen werken met organisaties die net als wij hechten aan en handelen naar bovenstaande waarden.